



Gdańsk, dnia 30.07.2012r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Pomorska Izba Rzemieślnicza Małych i Średnich Przedsiębiorstw z siedzibą w Gdańsku, ul. Piwna 1/2, będąca Partnerem w projekcie pt.: "Elementarz Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu" nr wniosku WND-POKL.08.01.03-22-002/12 dofinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet VIII Regionalne Kadry Gospodarki Działanie 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałanie 8.1.3 Wzmacnianie lokalnego partnerstwa na rzecz adaptacyjności zwana dalej Zamawiającym, planuje zlecenie stworzenia narzędzia służącego do autodiagnozy firm sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MMSP) w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR)- kod CPV 73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze.

Narzędzie, w postaci odpowiednio zaprojektowanego kwestionariusza wraz z kluczem odpowiedzi umożliwiający ocenę, powinno być skonstruowane w sposób umożliwiający jego samodzielne zastosowanie przez firmę. W wyniku takiej autodiagnozy, na podstawie udzielonych odpowiedzi, firmy korzystające z Narzędzia powinny otrzymać informację zwrotną na temat swoich słabych i mocnych stron w obszarze społecznej odpowiedzialności. Merytorycznie, Narzędzie musi obejmować swoim zakresem wszystkie obszary CSR zgodnie z normą ISO 26000, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień najbardziej adekwatnych w przypadku firm z sektora MMSP.

Konstrukcja Narzędzia autodiagnostycznego musi także umożliwiać zebranie obiektywnych, ustandaryzowanych i możliwych do porównania informacji o działalności firm w obszarze CSR do celów konkursowych. Informacje o działalności firm w obszarze CSR, zebrane przy pomocy Narzędzia i poddane ewaluacji dzięki dostarczonemu wraz z nim kluczowi, będą stanowiły podstawę oceny firm zgłaszających się do konkursu. Ze względu na potrzebę wykorzystania Narzędzia przez Kapitał Konkursu „Firma z Przyszłością” w kategorii „Firma odpowiedzialna w biznesie sektora MMSP”, powinno być ono wyposażone w funkcjonalny arkusz oceny wraz z jednoznacznyimi wskazówkami odnośnie punktacji dla oceniających zgłoszenia konkursowe.

Projekt „Elementarz Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



W celu dostosowania ww. Narzędzia do potrzeb Konkursu i zapewnienia bezstronnej oceny kandydatów konieczne będzie przeprowadzenie etapu testowego (pilotażu) na wybranej grupie firm. W realizacji przedmiotu zamówienia pomocna będzie znajomość charakterystyki pomorskich firm. Zamówienie obejmuje również pilotaż Narzędzia i przeprowadzenie szkolenia wewnętrznego dla pracowników organizatora Konkursu po akceptacji finalnej wersji Narzędzia. Celem szkolenia będzie prawidłowe wdrożenie i stosowanie z oczekiwanym efektem wypracowanego Narzędzia. Szkolenie powinno być przeprowadzone przez specjalistów w obszarze CSR, w siedzibie Zamawiającego.

Czas realizacji zamówienia – najpóźniej do dnia 28.02.2013r.

Etapy zamówienia:

1. Badanie „desk research” – zebranie najlepszych praktyk i informacji o istniejących narzędziach do samooceny / autodiagnozy firm w obszarze CSR oraz o analogicznych rozwiązaniach funkcjonujących obecnie zarówno w Polsce jak i w innych krajach europejskich. Zebranie informacji i analiza dostępnych danych nt. kryteriów przyjmowania zgłoszeń oraz kryteriów oceny firm w konkursach CSR-owych w Polsce i innych krajach europejskich. Wyselekcjonowanie istniejących adekwatnych rozwiązań w oparciu o badania, analizy i raporty dostępne na rynku polskim i europejskim oraz ich przedstawienie Zamawiającemu podczas spotkania roboczego wraz rekomendacją odnośnie kierunku dalszych prac. Uzgodnienie z Zamawiającym wstępnych rozwiązań, które zostaną przyjęte do tworzenia wersji testowej Narzędzia.
2. Stworzenie wersji testowej narzędzia i zaprezentowanie jej Zamawiającemu.
3. Zebranie uwag od Zamawiającego i wprowadzenie niezbędnych modyfikacji do wersji testowej narzędzia. Zaprezentowanie ostatecznej wersji testowej Zamawiającemu.
4. Przeprowadzenie pilotażu na wybranej grupie przedsiębiorstw z sektora MMSP. Wielkość grupy zostanie ustalona w porozumieniu z Zamawiającym, jednak nie może być ona mniejsza niż 3 przedsiębiorstwa. Za pozyskanie przedsiębiorstw do pilotażu odpowiedzialny będzie Wykonawca. Wybór pilotazowej grupy przedsiębiorstw musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego.
5. Zebranie i analiza wniosków z realizacji pilotażu. Wypracowanie propozycji odpowiednich rozwiązań i ew. modyfikacja Narzędzia w odpowiedzi na informacje uzyskane podczas pilotażu, i przedstawienie ich Zamawiającemu. Uzgodnienie z Zamawiającym rozwiązań koniecznych do wdrożenia.
6. Przedstawienie finalnej wersji i przekazanie Narzędzia Zamawiającemu.

Projekt „Elementarz Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



7. Przeprowadzenie wdrożeniowego szkolenia wewnętrznego dotyczącego Narzędzia, dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego.

Wymagane doświadczenie oferenta :

(składane oferty będą brane pod uwagę wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich wymagań)

1. Uczestnictwo organizacji w wypracowaniu, w ciągu ostatnich 4 lat, podobnego narzędzia do autodiagnozy/audytu dla przedsiębiorstw w dowolnym obszarze tematycznym.
2. Doświadczenie organizacji w stosowaniu podobnego narzędzia do autodiagnozy/audytu dla przedsiębiorstw w dowolnym obszarze tematycznym, w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w celu autodiagnozy lub audytu przedsiębiorstw z sektora MMSP;
3. Minimum 2 lata doświadczenia organizacji we wspieraniu przedsiębiorstw (m.in. świadczenie usług informacyjnych, eksperckich, doradczych, szkoleniowych itp.) z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu, w tym w szczególności na rzecz MMSP;
4. Doświadczenie organizacji w realizacji usług doradczych, w tym na rzecz firm z sektora MMSP w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
5. Minimum 5 lat doświadczenia organizacji we współpracy z sektorem MMSP lub w pracy na rzecz tego sektora.
6. Koordynacja lub uczestnictwo merytoryczne organizacji w opracowaniu lub realizacji minimum 3 badań firm sektora MMSP zakończonych w ciągu ostatnich 2 lat kalendarzowych (w latach: 2010, 2011, 2012), zrealizowanych na próbie przynajmniej 200 przedsiębiorstw każde, w tym przynajmniej jedno dotyczące społecznej odpowiedzialności biznesu. Do doświadczenia badawczego wymaganego w tym punkcie nie wlicza się badań opartych o dane wtórne.
7. Przeprowadzenie przez organizację przynajmniej 2 szkoleń dot. społecznej odpowiedzialności biznesu w ciągu ostatnich 6 miesięcy.
8. Znajomość normy ISO 26000.



9. Doświadczenie organizacji w realizacji projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej lub świadczeniu usług w charakterze podwykonawcy / zleceniobiorcy w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

Zamawiający nie może udzielać zamówienia podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo oraz z podmiotom powiązanym z Regionem Gdańskim NSZZ Solidarność będącym Liderem Projektu.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawania w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:

<i>Nazwa kryterium</i>	<i>Waga</i>	<i>Sposób punktowania</i>
Cena	100 pkt.	Najniższa cena x 100 ----- Cena oferty

Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

Oferty należy składać osobiście w siedzibie Pomorskiej Izby Rzemieślniczej Małych i Średnich Przedsiębiorstw, ul. Piwna 1/2, 80-831 Gdańsk, drogą elektroniczną na adres: biuro@pomorskaizba.com.pl, bądź faksem pod nr (58) 301 79 31 **do dnia 13.08.2012r., do godziny 15:00.**



Oferety mają zawierać:

- oznaczenie oferenta – nazwę oraz siedzibę firmy;
- numer kontaktowy;
- specyfikację usługi wraz z ceną;
- czas realizacji zamówienia;
- datę sporządzenia oferty;
- oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym oraz z Liderem Projektu (wzór oświadczenia stanowi załącznik do zapytania ofertowego);
- oświadczenie o zapoznaniu się z przedmiotem oraz warunkami zamówienia i przyjęciu ich bez zastrzeżeń.
- dokumenty potwierdzające wymagane doświadczenia oferenta:

Dokumenty wymagane od oferentów w formie załączników do składanej oferty, w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w p. 1:

- egzemplarz/kopia kompletnego narzędzia do autodiagnozy/audytu dla przedsiębiorstw w dowolnym obszarze tematycznym, w którego wypracowaniu uczestniczył oferent.

Dokumenty wymagane od oferentów w formie załączników do składanej oferty, w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w p. 2:

- kopie referencji
- lub protokołów zdawczo-odbiorczych
- lub zawartych umów
- lub adekwatnych dokumentów finansowych lub księgowych oferenta.

Dokumenty wymagane od oferentów w formie załączników do składanej oferty, w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w p. 3:

- kopie referencji
- lub protokołów zdawczo-odbiorczych



- lub zawartych umów lub adekwatnych dokumentów finansowych lub księgowych oferenta.

Dokumenty wymagane od oferentów w formie załączników do składanej oferty, w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w p. 4:

- kopie referencji
- lub protokołów zdawczo-odbiorczych
- lub zawartych umów
- lub raportów/audytów poddanych zewnętrznej weryfikacji
- lub adekwatnych dokumentów finansowych lub księgowych oferenta.

Dokumenty wymagane od oferentów w formie załączników do składanej oferty, w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w p. 5:

- kopie referencji
- lub protokołów zdawczo-odbiorczych
- lub zawartych umów.

Dokumenty wymagane od oferentów w formie załączników do składanej oferty, w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w p. 6:

- raporty z badań.

Dokumenty wymagane od oferentów w formie załączników do składanej oferty, w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w p. 7:

- program szkoleniowy oraz kopie (do wyboru):
- referencji



- lub protokołów zdawczo-odbiorczych
- lub zawartych umów
- lub list uczestników
- lub prezentacji szkoleniowych.

Dokumenty wymagane od oferentów w formie załączników do składanej oferty, w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w p. 8:

- kopie prezentacji szkoleniowych
 - lub metodologii badawczych
 - lub raportów z badań jakościowych/ilościowych
- opartych o obszary tematyczne społecznej odpowiedzialności biznesu zdefiniowane w normie ISO 26000:
- Ład organizacyjny (Organizational Governance, punkt normy 6.2),
 - Prawa człowieka (Human Rights, punkt normy 6.3),
 - Praktyki w miejscu pracy (Labor Practices, punkt normy 6.4),
 - Środowisko (The Environment, punkt normy 6.5),
 - Uczciwe praktyki handlowe (Fair Operating Practices, punkt normy 6.6),
 - Relacje z konsumentami (Consumer issues, punkt normy 6.7),
 - Zaangażowanie społeczne (Community Involvement and Development, punkt normy 6.8).

Dokumenty wymagane od oferentów w formie załączników do składanej oferty, w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w p. 9:

- kopie umów na realizację przynajmniej 2 projektów
- lub kopie przynajmniej 2 referencji dotyczących 2 różnych projektów w przypadku świadczenia usług w ramach projektów UE.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rozstrzygnięcie zamówienia nastąpi do dnia 22.08.2012r.

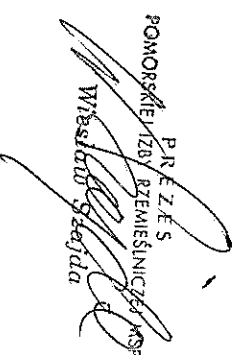
Każdy z oferentów zostanie powiadomiony o wyborze oferty niezwłocznie po rozstrzygnięciu.

Ustalenia dodatkowe: zamówienie zostanie uznane za zakończone wynikiem negatywnym, jeżeli każdy z oferentów zaoferuje cenę przekraczającą maksymalną cenę możliwą do zapłaty przez Pomorską Izbę Rzemieślniczą Małych i Średnich Przedsiębiorstw lub nie wpłynie żadna oferta.

Załączniki:

Wzór oświadczenia o braku powiązań z Zamawiającym oraz z Liderem Projektu.

Zamówienie nie odbywa się na podstawie Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2004 Nr 19 poz. 177, z poz. Zm.)

POMORSKIE IZBY RZEMIEŚNICZEJ MSP

Wiesława Szajda