

SZKODA CAŁKOWITA

Szkoda całkowita w przypadku OC.

Komisja Motoryzacyjna zwraca się z zapytaniem:

- czy w przypadku naprawy pojazdu, kiedy PZU stwierdza przypadek szkody całkowitej, a możliwa jest naprawa przy użyciu części nie tylko oryginalnych (w celu obniżenia kosztów), PZU będzie wypłacało odszkodowanie do 100% wartości pojazdu?
- czy w przypadku naprawy, do wyliczenia szkody uwzględniana będzie w w/w przypadkach indywidualna stawka za rbg, firmy wykonującej usługę, a nie maksymalna z danego terenu?
- z jakimi procedurami bądź ograniczeniami możemy mieć do czynienia w takich sytuacjach?

Szkoda całkowita w przypadku AC.

Często mamy do czynienia z przypadkiem, kiedy pojazd nie znajduje nabywcy na platformie internetowej. Klientom przedstawia się wówczas teoretyczne wyliczenie wartości pozostałości, które w zderzeniu z rzeczywistością, po prostu się nie sprawdza. Zdecydowana większość takich osób w swoim odczuciu, uważa iż zapisy w warunkach ogólnych AC zawierają "kruczki" prawne i czuje się oszukana.

- Art. 353 KC mówi: " strony zawierające umowę mogą ułożyć stosunek prawny według swego uznania, byle by jego treść lub cel nie sprzeciwiał się właściwości (naturze) stosunku, ustawie ani zasadom współżycia społecznego".

- Art. 454 KC mówi: " dłużnik powinien wykonywać zobowiązanie zgodnie z jego treścią i w sposób odpowiadający jego celowi społeczno- gospodarczemu oraz zasadom współżycia społecznego, a jeżeli istnieją w tym zakresie ustalone zwyczaje - także w sposób odpowiadający tym zwyczajom".

Wykonanie zobowiązania w sposób odpowiadający powyższym zasadom to wykonanie zgodne z powszechnym odczuciem społecznym. Umowa jest sprzeczna z dobrym obyczajem jeżeli wykracza przeciwko uznanym w społeczeństwie zasadom moralnym lub przyjętej w obrocie uczciwości.

Komisja Motoryzacyjna stoi na stanowisku, że w/w przypadki szkód winny być rozpatrywane indywidualnie i osiągać wysokość do określonego progu np. 70% wartości pojazdu. Przyjmując do wyliczenia indywidualne stawki firm naprawczych (nie maksymalnych z danego terenu) można byłoby często zmienić kwalifikację szkody całkowitej na częściową. Bulwersujące w opinii Komisji jest stosowanie 10% współczynnika na tak zwane uszkodzenia ukryte po to aby przekroczyć próg wyliczenia, co powoduje, że szkoda częściowa najczęściej zostaje niesłusznie zakwalifikowana jako całkowita. Te niekorzystne dla klientów wyliczenia nie pokrywają kosztów naprawy nawet przy użyciu części innych niż oryginalne. Bardzo często nie uwzględniona zostaje indywidualna wartość pojazdu, ani wola klienta. Poszkodowany pomimo posiadanego ubezpieczenia musi dodatkowo dopłacać do wykonania naprawy.